



**PROMOCIÓN DE LA INTEGRIDAD Y RESPONSABILIDAD EN EL SECTOR
DEL AGUA**

INTEGRIDAD DEL AGUA EN LA GIRH: PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN



Resumen de la presentación

- Corrupción en la gestión de los recursos hídricos y sus impactos
- Gobernabilidad efectiva del agua
- Reforma, transparencia y participación en el sector del agua
- Aplicación en la planificación y la implementación de la GIRH
- Herramientas y metodologías de facilitación
- Materia para la reflexión y el debate

Gestión de los Recursos Hídricos (GRH)

¿Existe la necesidad de revisar o reformar las prácticas tradicionales de la GRH?

De ser así, ¿cómo incluir los instrumentos anticorrupción en los nuevos enfoques de la GRH?

Impactos de la corrupción en la gestión de los recursos hídricos

- "La corrupción en la gestión de los recursos hídricos socava la **sostenibilidad** del agua, fomenta la distribución desigual **del agua** ... y fomenta la **degradación de los ecosistemas vitales**". *Informe Global de la Corrupción 2008*.
- La corrupción aumenta **significativamente los costos** y conduce a la **toma de decisiones inadecuadas**.
- La reforma del sector y la introducción de los conceptos de la GIRH crean una **oportunidad para evitar que se arraigue la corrupción**.
- El objetivo general es **mejorar la gobernabilidad local** y el **acceso de los pobres al agua y a los servicios hídricos**.
- **La participación de los grupos de interés** es uno de los elementos esenciales en el proceso de planificación e implementación de la GIRH.

Impactos de la corrupción en la gestión de los recursos hídricos

Tres áreas principales donde la corrupción tiene un impacto sobre el sector del agua:

- Asignación y distribución del agua.
- Control de contaminación del agua.
- Gestión y obras públicas.

Tiene repercusiones negativas en:

- La eficiencia económica.
- La equidad social, la cohesión y la reducción de la pobreza.
- La salud y la sostenibilidad ambiental.

Factores de vulnerabilidad de la GRH que facilitan la corrupción

- Algunos **grupos de interés no pueden alzar sus voces** para demandar responsabilidad: por ejemplo, el medio ambiente, las generaciones futuras, los usuarios del agua de países vecinos.
- La GRH es **muy complicada: conceptual y prácticamente** es lo que dificulta la supervisión de la gobernabilidad.
- La GRH incluye muchas **obras de construcción pública** que ofrecen numerosas **oportunidades** para el enriquecimiento personal.
- **Mecanismos de aplicación de la ley y marcos de protección ambiental** débiles.
- La GRH a menudo tiene muchos gestores públicos, **coordinación deficiente** y carece de medidas claras de responsabilidad.

Prevención de la corrupción: pasos clave

- Mejorar la transparencia y el acceso a la información.
- Crear sistemas de integridad y responsabilidad.
- Leyes y medidas nacionales: por ejemplo, leyes de libertad de información.
- Iniciativas del nivel del sector: por ejemplo, pactos de integridad en el aprovisionamiento.

Gobernabilidad efectiva del agua

¿Qué es la gobernabilidad del agua?

Un conjunto de sistemas que controla la toma de decisiones relacionadas con la gestión del agua y la entrega de servicios del agua.

- Se trata de **quién** obtiene **qué** agua, **cuándo** y **cómo**.
- Contiene un elemento profundamente **político**, en particular, cuando hay una competencia por los recursos hídricos limitados.
- Por lo general, refleja realidades políticas y culturales a nivel nacional, intermedio y local.
- La gobernabilidad de los recursos hídricos y los servicios de agua es **más efectiva** dentro de un **sistema** que **permita una amplia participación por las redes de la sociedad civil** para apoyar e influir sobre el gobierno, incluido el gobierno local.

Crisis de la gobernabilidad del agua

- La **crisis del agua** (falta de acceso a los servicios básicos, agotamiento de aguas freáticas, contaminación) es ampliamente reconocida como una **crisis de gobernabilidad**.
- El sector del agua ha desarrollado soluciones técnicas tradicionales; los problemas de gobernabilidad surgieron recientemente.
- En muchos países subdesarrollados, el sector del agua se encuentra en un estado de confusión y disfunción con **poca respuesta o responsabilidad hacia los ciudadanos**.

Falla del gobierno

- Los numerosos **problemas entrelazados** con respecto al agua son difíciles de resolver para la mayoría de los gobiernos.
- Es difícil para los departamentos dentro de los gobiernos nacionales **colaborar efectivamente**.
- Los problemas se acentúan cuando se toman más decisiones en los niveles inferiores del gobierno donde la **cooperación** a menudo es **débil**.

Por qué importa la gobernabilidad del agua

- A medida que se intensifica **la competencia por el agua**, se vuelve cada vez más **difícil encontrar soluciones técnicas simples** para los problemas relacionados con el agua.
- Progresivamente, **las soluciones implican compensaciones** entre beneficios y costos para diferentes grupos, lo que requiere la gestión de la demanda y la aplicación de las regulaciones.
- Estas compensaciones tienen una mayor posibilidad de ser aceptadas si se identifican e implementan como parte de un sistema de **gobernabilidad optimizada del agua local** que se enfoca en **abordar los problemas y mejorar la entrega de servicios**, y en si **los grupos de interés están implicados activamente** en estos procesos.

Gobernabilidad efectiva del agua

La gobernabilidad efectiva del agua requiere

- Un entorno de políticas que promueva la **descentralización**.
- El **compromiso combinado** de los departamentos gubernamentales relevantes y los actores de la sociedad civil, incluido el sector privado.
- **Los foros** donde debaten **los grupos de interés** y llegan a conclusiones se deben fortalecer, o incluso establecer, en diferentes niveles.
- Pasos a seguir por el gobierno para garantizar que estas "plataformas de grupos de interés" **desempeñen un rol importante y activo** en los sistemas de gobernabilidad del agua.

Atributos principales de la gobernabilidad del agua (1)

Gestión integrada

- La toma de decisiones debe ocurrir dentro de un marco de **Gestión Integrada de Recursos Hídricos (GIRH)**.
- **Se requiere el diálogo. Horizontalmente** (entre grupos de interés del mismo nivel, por ejemplo, planificación intersectorial), y
- **Verticalmente** entre los grupos de interés a nivel de la comunidad, el distrito, la cuenca y el estado.

Procesos participativos

Todos los ciudadanos, hombres y mujeres, pobres y ricos, **deben tener una voz en los procesos de gestión**, ya sea directamente o a través de organizaciones que representen sus intereses.

Atributos principales de la gobernabilidad del agua (2)

Transparencia

- **La información debe fluir libremente** entre los grupos de interés, mientras que las **decisiones y los procesos de toma de decisiones** deben ser **transparentes y abiertos** para el análisis público.

Un enfoque sobre la reducción de la pobreza

- La gestión del agua en todos los niveles debe **estar alineada con estrategias de reducción de la pobreza** y requiere:
 - **un grado mayor de participación** de los pobres y las personas marginadas en los procesos de planificación; y
 - el reconocimiento de la importancia de la distribución del agua para **el uso productivo a pequeña escala**.

Reforma, transparencia y participación en el sector del agua

¿Por qué la GIRH?

Datos

- En la actualidad, la escasez de agua afecta a más de 2 mil millones de personas en más de 40 países.
- Se comparten 263 cuencas fluviales entre dos países o más.
- Se descargan 2 millones de toneladas de residuos humanos en los cursos de agua por día.
- La mitad de la población mundial en vías de desarrollo está expuesta a fuentes de agua contaminada que aumentan la incidencia de enfermedades.
- El 90% de los desastres naturales en la década de 1990 estuvo relacionado con el agua.
- La población mundial aumentará de 6 mil millones a 9 mil millones durante los próximos 50 años.

¿Qué es la GIRH?

- Gestión integrada significa que todos los **diferentes usos** de los recursos hídricos se **consideran en forma conjunta**.
- Las decisiones acerca de la asignación y la gestión del agua toman en cuenta el **impacto** de cada uso **sobre los demás**.
- Pueden considerar las **metas sociales y económicas generales**, incluido el éxito del **desarrollo sostenible**.
- La GIRH facilita **la toma de decisiones participativa**

¡La GIRH es una filosofía!

¿Puede la GIRH evitar la corrupción?

- La GIRH **pretende abordar la escasez del agua y los problemas de calidad** del agua.
- Característica clave: **descentralización** y participación **de los usuarios del agua**.
- Requiere mejores **leyes y regulaciones del agua**, junto con los principios de la GIRH, para controlar a más usuarios del agua.
- Junto con nuevas **leyes e institutos**, una fuerte **creación de capacidades y planificación e implementación adecuados**, la GIRH **puede** evitar la corrupción.

Enfoque de la gobernabilidad del agua a nivel local e intermedio

- La mayoría de los procesos de gobernabilidad del agua ocurren a
 - **nivel local** (por ejemplo: individuos, viviendas, aldeas y ciudades); y
 - **nivel intermedio** (por ejemplo, provincias, distritos, cuencas hidrográficas).
- Las decisiones acerca del agua, su desarrollo y uso nunca pueden ser completamente locales ni completamente nacionales.
- La buena gobernabilidad del agua requiere un conjunto de **instituciones vinculadas** desde el nivel local hasta el nacional e internacional.

¿Por qué los niveles locales e intermedios?

- **El acuerdo y la participación de los usuarios del agua es esencial** para una gestión del agua sostenible.
- Se están descentralizando **muchas responsabilidades** para el gobierno local (por ejemplo, suministro de agua) o se asignan a las agencias del nivel de captación (por ejemplo, organizaciones de la cuenca hidrográfica).
- La amplia mayoría de **decisiones cotidianas** acerca de la prestación de servicios de agua se toman **en los niveles locales e intermedios**.
- **El rendimiento** de las organizaciones del nivel intermedio es **crítico**.
- **La capacidad y los recursos** en este nivel a menudo **escasean y** requieren la creación de capacidades.

Reforma gubernamental e institucional

Las reformas institucionales a menudo se necesitan para:

- evitar y limitar la corrupción en la GRH; y
- clarificar las **responsabilidades de la GRH** de diferentes agencias.

Las reformas necesarias incluyen:

- el establecimiento de mecanismos formales para la participación pública; y
- la transparencia para todo el proceso de toma de decisiones del ciclo de planificación de la GIRH.

Las reformas deben estar guiadas por los Principios de Dublín de 1992 y la Comisión Económica de las Naciones Unidas de 1998 para los estándares de transparencia y participación de Europa.

Principios de orientación de transparencia y participación para la gobernabilidad del agua

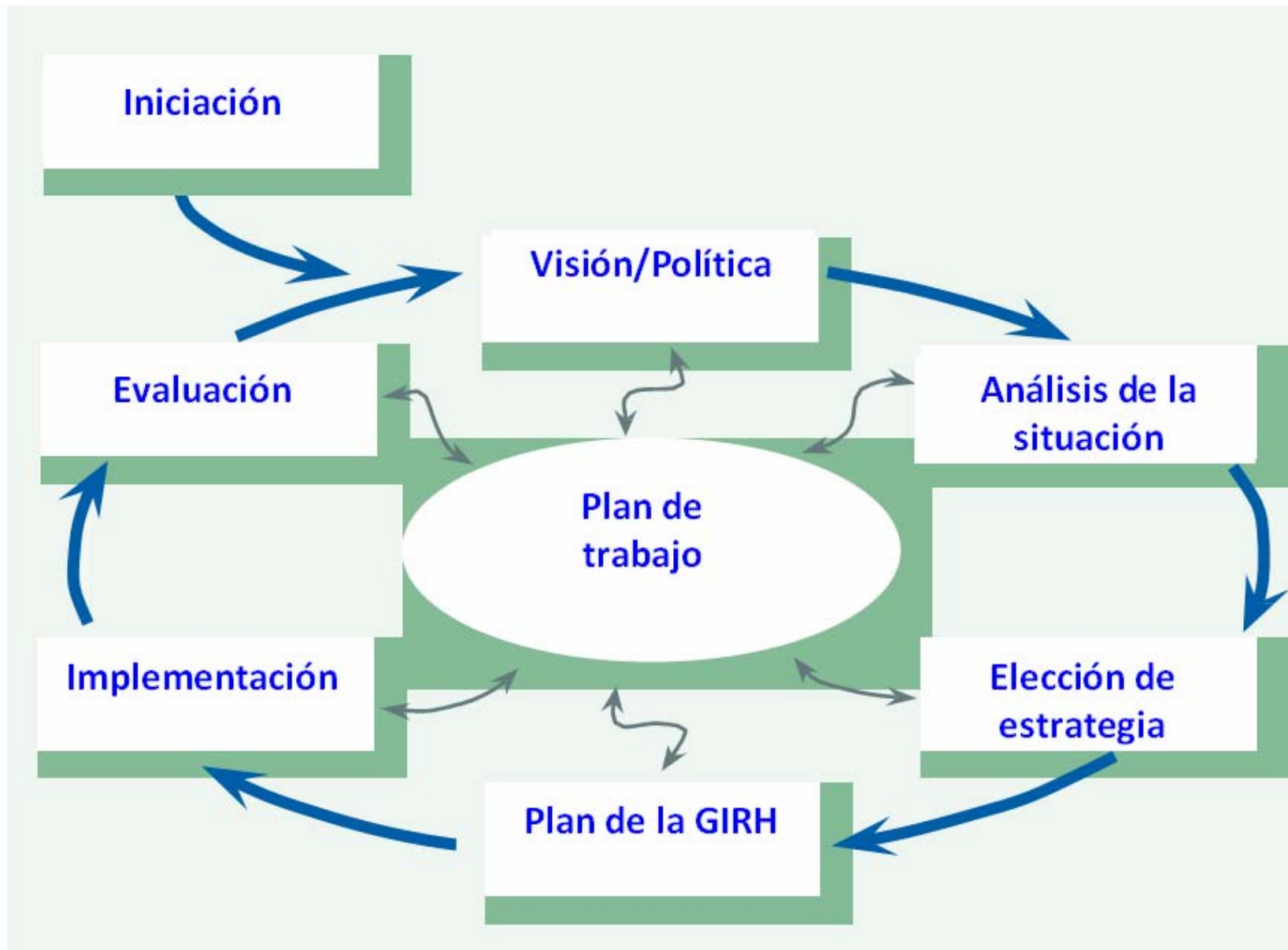
- La transparencia y la participación crean la **confianza** que demanda la gobernabilidad del agua.
- **La sociedad civil** desempeña un rol fundamental para convertir la información y las oportunidades de información para la participación en una **supervisión pública efectiva**.

¿Cómo hacerlo posible?



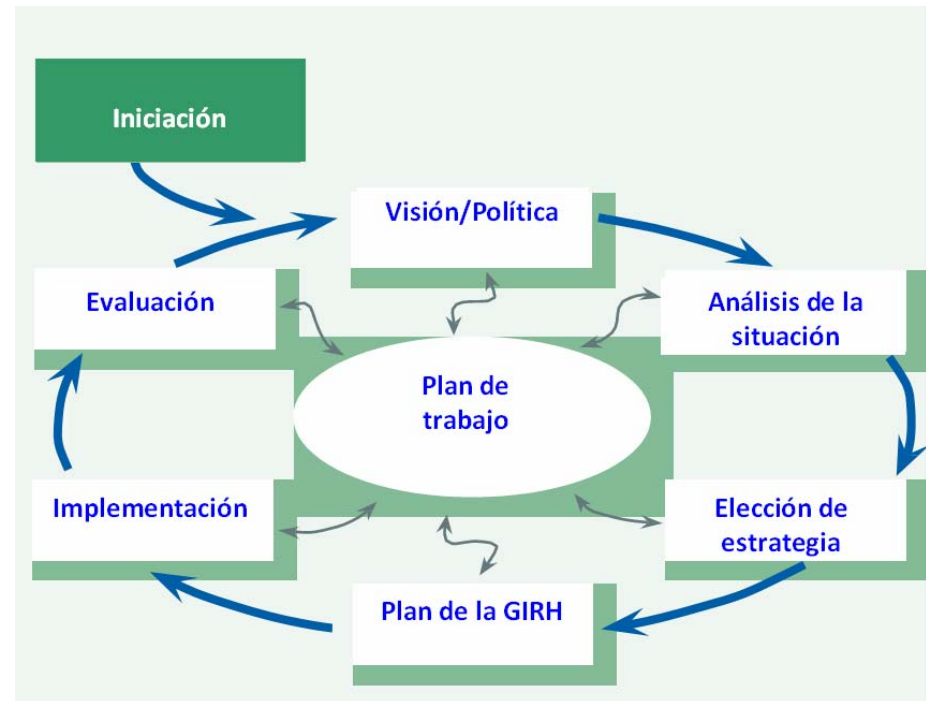
Incorporación de todos los componentes del ciclo de planificación de la GIRH.

Aplicación en la planificación y gestión de la GIRH



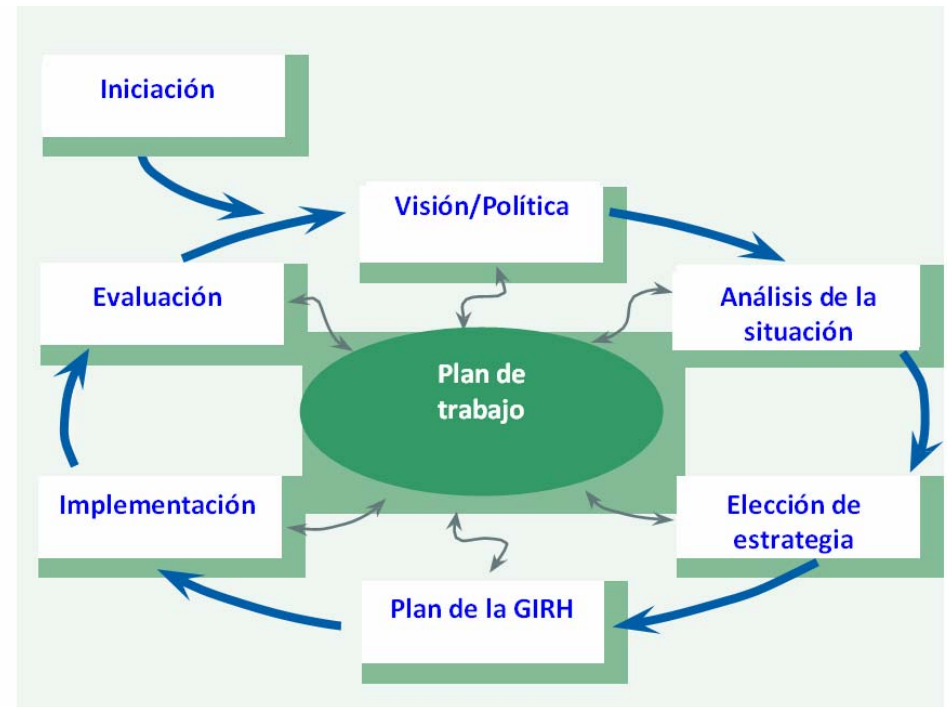
Inicio del proceso de planificación de la GIRH

- Obtener el compromiso de reforma del gobierno.
- Establecer un equipo de gestión adecuado para facilitar el proceso de reforma y la consulta periódica de los grupos de interés.
- Crear conciencia acerca de la GIRH para garantizar el apoyo y promover un proceso de planificación transparente y responsable.



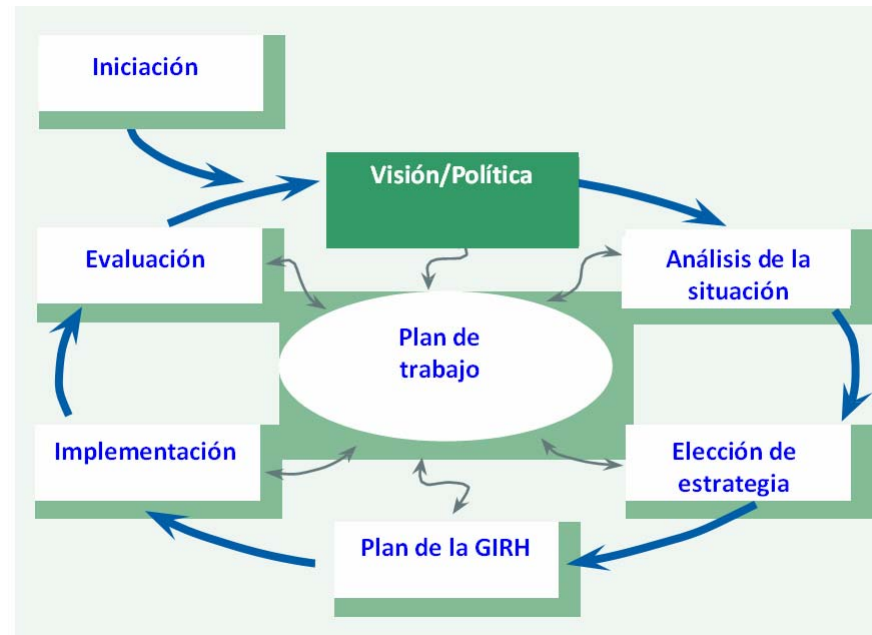
Identificación de los grupos de interés y desarrollo del plan de acción

- Gestionar el proceso de planificación e implementación: desarrollar un plan de trabajo.
- Mantener el compromiso político a través de todo el ciclo de trabajo del proyecto con procesos transparentes y mecanismos de responsabilidad.
- Identificar y movilizar a grupos de interés relevantes en niveles intermedios y locales para la participación efectiva como parte de un proceso transparente.
- Crear conciencia sobre la GIRH y los principios de buena gobernabilidad del agua para todos los grupos de interés identificados.



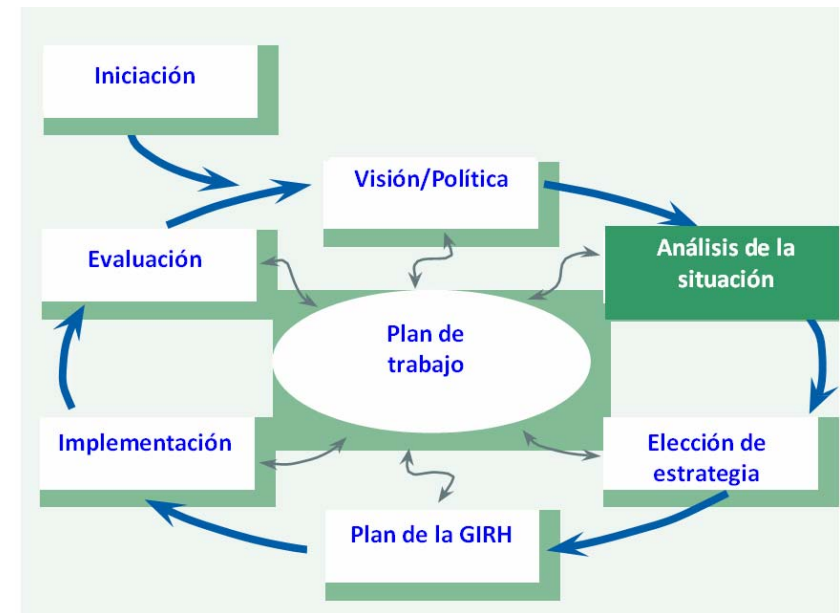
Desarrollo de una visión estratégica

- Crear principios y dirección para que las acciones futuras gestionen los recursos hídricos y los servicios de agua dentro del plazo estipulado.
- Comprometerse a la gestión sostenible de los recursos hídricos.
- Establecer foros o plataformas de grupos de interés para facilitar debates y diálogos transparentes.
- La comprensión compartida, la identificación y la formulación de los recursos hídricos y problemas de los servicios de agua.
- Acordar una visión de los servicios y los recursos hídricos a corto (5 años), mediano (10 a 15 años) y largo plazo (20 a 25 años), incluidos los indicadores de progreso.



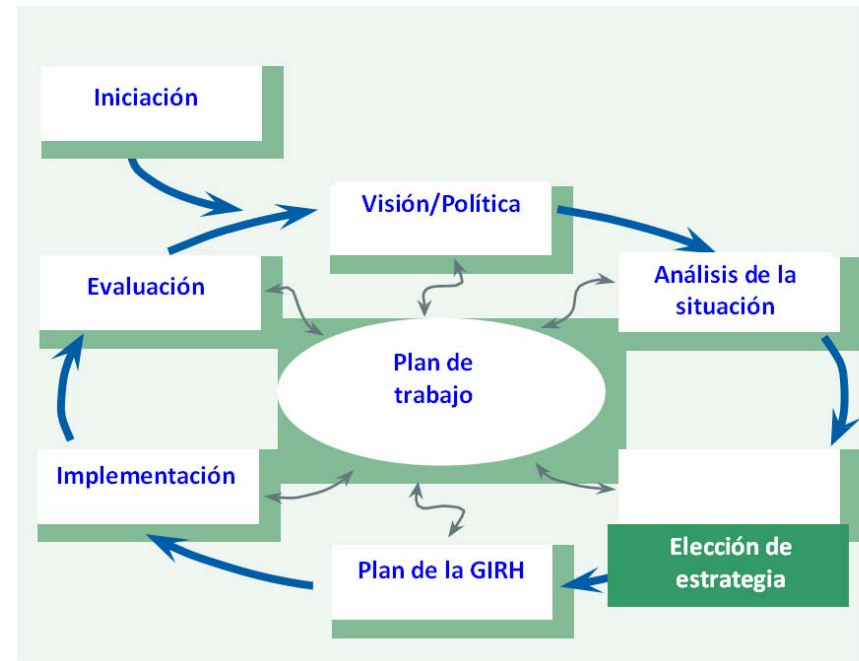
Análisis de la situación

- Identificar y formular los problemas actuales
 - Necesidades en competencia por el agua y la tierra.
 - Evaluación de los recursos hídricos: disponibilidad del agua.
- Fortalezas y debilidades
 - Gestión, instituciones, leyes, recursos humanos.
- La creación de capacidad necesita evaluación.
- Identificar los objetivos y las prioridades, y su consenso.
- Identificar las oportunidades, los riesgos y las restricciones.
- Crear una base de datos e información accesible para todos.



Elección de estrategia

- Identificar y llegar a un acuerdo sobre los posibles escenarios de desarrollo para alcanzar una visión compartida conforme a una base de datos e información desarrollada, la incertidumbre y la variabilidad.
 - Analizar la viabilidad: de las opciones financieras, técnicas, ambientales y políticas.
- Definir los criterios de selección.
- Crear consenso sobre la estrategia preferida para la planificación de la GIRH.



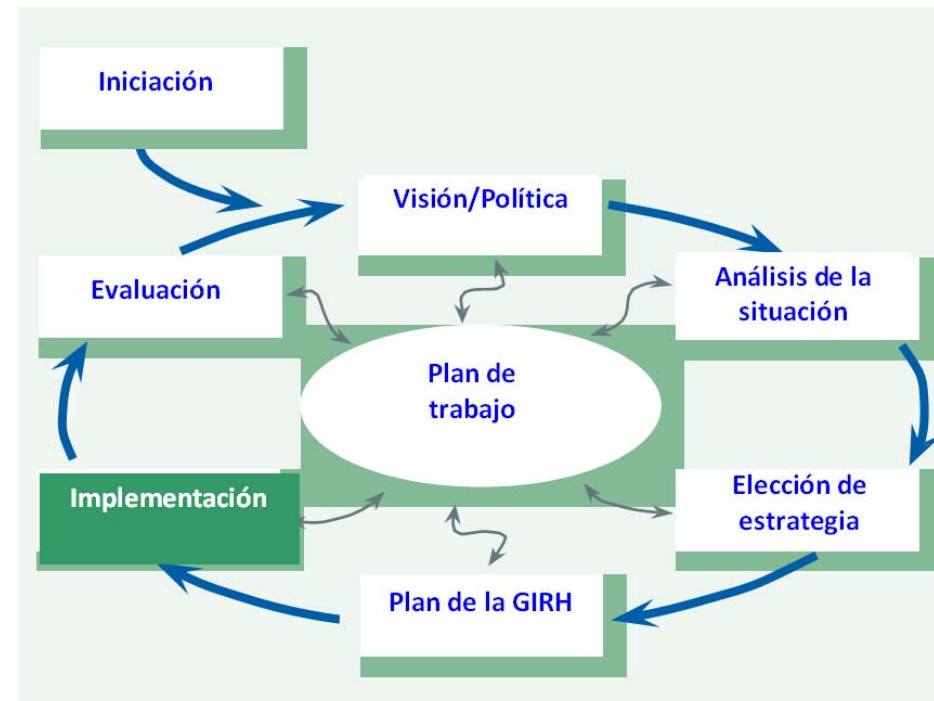
Desarrollo del plan de la GIRH

- Escribir y revisar un plan borrador basado en la estrategia y las prioridades, incluidos los métodos, costos, responsabilidades, programa de actividades y objetivos.
- Identificar la fuente y una financiación segura para la implementación.
- Identificar los **roles y las responsabilidades de los grupos de interés** y otros actores.
- Identificar el proceso de aprobación para proceder con la implementación.
- Programas de fortalecimiento de HRD y desarrollo de capacidades basados en la evaluación de las necesidades de creación de capacidades.
- Mantener la **titularidad de los grupos** de interés durante todo el proceso.
- **Aprobaciones políticas** y de los grupos de interés.
- Instrumentos de supervisión y evaluación.



Implementación de los planes

- Implementación de los planes de acción acordados.
- Supervisión y control del progreso.
- Diálogo continuo y **resolución de disputas** cuando surjan.
- Ajustar los planes de acción si fuera necesario.
- Creación efectiva de capacidades: institución y recursos humanos.
- Continuar con la toma de consciencia y la difusión de la información.
- Documentar el progreso y crear una base de conocimiento según las lecciones aprendidas.
- Enfocarse en la efectividad, la rentabilidad, la calidad y los arreglos financieros transparentes.
- Garantizar **la participación de los grupos de interés** y continuar el enfoque en los pobres, para evitar que los beneficios no sean capturados por las élites.
- Garantizar que la nueva infraestructura, los nuevos institutos y los nuevos recursos hídricos sean sostenibles.



Evaluación y revisión

- Evaluación del progreso
 - Revisión posterior a la implementación.
 - Continuar con el desarrollo y el perfeccionamiento de la base de conocimiento.
- Difundir el conocimiento generado a los **grupos de interés** y a los grupos de interés externos.
- Incorporar las lecciones aprendidas en el ciclo de gestión.
- Desarrollar actividades de seguimiento para garantizar la sostenibilidad.
- Usar documentación que muestre el progreso hacia el alcance de la visión, que incluya indicadores cuantitativos y cualitativos.
- Crear capacidad para la revisión y el aprendizaje sobre las **plataformas de los grupos de interés** y sobre las interacciones entre las plataformas de nivel local e intermedio.
- Crear un marco para la gestión del conocimiento y la información, y para las comunicaciones que respaldan el aprendizaje.



Algunas herramientas y metodologías de facilitación

Algunas herramientas y métodos para respaldar el proceso de facilitación

- Enfocar los debates del grupo con técnicas de metaplanificación
- Técnicas de facilitación
- Identificación y análisis de los grupos de interés
- Creación de escenarios
- Desarrollo de estrategias
- Gestión del ciclo del proyecto
- Planificación del proyecto: tabla Gantt y análisis de la ruta crítica
- Acción y aprendizaje participativo
- Análisis del árbol de problemas
- Análisis FODA
- Priorización y clasificación
- Recursos, infraestructura, demanda y acceso
- Sistema de información cualitativa
- Análisis del balance hídrico
- Análisis de series cronológicas
- Modelo matemático
- Sistemas de gestión de la información
- Análisis costo-beneficio
- Análisis del marco lógico

Conclusiones

La GIRH **puede** evitar la corrupción al combinar nuevas **leyes e institutos**, una fuerte **creación de capacidades** y una **planificación e implementación adecuadas**

Factores clave para el éxito de la planificación y la implementación de la GIRH:

- **Buena voluntad política y apoyo político**
- **Amplio consenso y plena titularidad**
- **Participación de todos los grupos de interés en un proceso participativo inclusivo**
- **Un buen equipo de gestión que sirve como facilitador: para coordinar, comunicar y mediar.**

Materia para la reflexión

- ¿Puede la toma de decisiones descentralizada crear nuevas o más oportunidades para las prácticas corruptas?
- ¿Puede la consideración del agua como un bien económico abrir oportunidades para el soborno?
- ¿Puede la participación del sector privado también abrir oportunidades para el soborno?